



1505, route 222
Saint-Denis-de-Brompton, JOB 2P0
819-276-0610
cvbm.ca

Politiques d'entreprise

Politique d'annulation des rendez-vous ou rendez-vous manqué

Afin de favoriser l'accessibilité aux soins vétérinaires, la Clinique vétérinaire Becs et Museaux inc. s'est dotée d'une politique d'annulation des rendez-vous. Par respect pour notre personnel et pour l'ensemble de la clientèle, nous vous demandons de nous aviser à l'avance pour annuler ou reporter un rendez-vous. Si vous ne respectez pas le délai prévu ou que vous ne vous présentez pas à votre rendez-vous, des frais seront portés à votre compte. Ces frais devront être payés avant de pouvoir à nouveau accéder à nos services et nos produits.

Type de rendez-vous	Délai d'annulation	Frais pour délai non respecté ou rendez-vous manqué
Consultation vétérinaire régulière (30 min) court suivi ou soin (15 min) urgence	24 heures	50\$ + taxes 25\$ + taxes 100\$ + taxes
Chirurgie : stérilisation chat ou lapin taille de dents sous anesthésie (lapin) stérilisation chien dentisterie chien ou chat tout autre chirurgie	7 jours	100\$ + taxes 100\$ + taxes 150\$ + taxes 150\$ + taxes 150\$ + taxes

Politique des retards

La ponctualité à vos rendez-vous est importante afin d'assurer la qualité des services offerts pour tous les clients. Prendre note que si vous êtes en retard à votre rendez-vous, le temps alloué à votre rendez-vous sera réduit. Au-delà de 10 minutes de retard, nous considérerons que vous avez manqué votre rendez-vous et les frais pour rendez-vous manqué vous seront facturés.

Politique de retour de médicaments

La loi de la pharmacie ne nous permet pas de reprendre et remettre dans notre inventaire un médicament qui a quitté la clinique, même si celui-ci est dans son emballage d'origine. Il n'est donc pas possible de rembourser un client pour une médication qu'il n'a pas utilisée. Toute vente de médication est finale et non remboursable.

Rapportez tout médicament périmé ou inutilisé à votre pharmacie ou à un établissement vétérinaire afin qu'il soit disposé adéquatement.



1505, route 222
Saint-Denis-de-Brompton, JOB 2P0
819-276-0610
cvbm.ca

Politique de retour de nourriture

Aucun remboursement sur les gâteries et nourriture en sac ou en conserve. Étant donné qu'il nous est impossible de connaître les conditions d'entreposage à l'extérieur de la clinique, nous ne pouvons garantir la fraîcheur et la salubrité des aliments, ce qui nous empêche de remettre les aliments en circulation. Ainsi, nous ne pouvons pas rembourser un client qui rapporte un sac de gâteries, un sac de nourriture ou une conserve même si ceux-ci ne sont pas ouverts. Prendre note que certains manufacturiers offrent une garantie de satisfaction et ceux-ci peuvent rembourser votre achat pour inappétence ou réactions indésirables à condition qu'il reste plus du 2/3 du produit. Informez-vous auprès de notre personnel pour savoir si votre produit est couvert par cette garantie.

Politique de retour sur les jouets et accessoires

Aucun remboursement sur jouets ou accessoires à moins que l'objet présente un défaut de fabrication constaté après l'achat. Pour des colliers ou harnais, le produit peut être essayé en clinique sous supervision d'un membre du personnel avant son acquisition afin de vérifier la taille et l'ajustement adéquat.

Politique pour la préparation et le renouvellement de prescriptions

Afin d'assurer que notre personnel puisse gérer adéquatement le processus de renouvellement et de préparation des prescriptions, veuillez nous contacter à l'avance. Prévoyez un délai de 2 jours ouvrables pour la préparation d'une prescription usuelle active à votre dossier et 3 à 5 jours ouvrables pour une modification d'une prescription à votre dossier ou pour une demande de renouvellement. S'il s'agit d'une médication sur commande spéciale, prévoyez plutôt 10 à 14 jours et référez-vous à la politique sur les commandes spéciales.

Politique pour les commandes spéciales

Si vous souhaitez commander un produit ou une médication que nous n'avons pas de façon usuelle en inventaire, il est préférable de prévoir un délai de 10 à 14 jours. Prendre note que l'achat doit être payé avant que nous puissions passer la commande.